

WARTO SPRÓBOWAĆ MEDIACJI



Zachęcamy do skorzystania z mediacji - sposobu na ugodowe rozwiązanie sporu pomiędzy uczestnikami rynku finansowego z pomocą bezstronnego mediatora. Dzięki mediacji można oszczędzić czas i pieniądze, a także uniknąć stresu i wielu negatywnych emocji wywołanych długim oczekiwaniem na rozstrzygnięcie sporu. Mediacja jest sposobem na znalezienie wspólnie takiego rozwiązania, które będzie satysfakcjonujące i akceptowalne dla każdej strony.



MEDIACJA TO KORZYŚĆ DLA OBU STRON

Mediacja to próba rozwiązania sporu poprzez rozmowy między stronami, którym towarzyszy neutralny mediator. Prowadzący mediację nie jest sędzią i nie rozstrzyga sporu. Mediator nie jest także doradcą, ani rzecznikiem żadnej ze stron. Ma za zadanie wspieranie komunikacji, łagodzenie ewentualnego napięcia lub stresu i pomoc w osiągnięciu porozumienia. Udaną mediację kończy zawarcie ugody między stronami.



NEUTRALNOŚĆ, BEZPIECZEŃSTWO I ZAUFANIE

Na mediację dobrowolnie decydują się obie zainteresowane strony. Można z niej zrezygnować na każdym etapie prowadzonych rozmów. Mediator jest neutralny i nie ma interesu w określonym sposobie rozwiązania sporu. W sposób jednakowy wspiera każdą stronę, zachęcając do rozmów i negocjacji oraz pilnuje równowagi podczas rozmów. Mediacja nie jest jawna. Uczestnicy postępowania mediacyjnego są zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszystkiego, co zostało im ujawnione podczas prowadzenia mediacji.



MEDIATOR GOSPODARZEM ROZMÓW

Mediator pomaga stronom w stworzeniu przestrzeni do rozmów nad propozycjami ugody, jednak sam sposób rozwiązania konfliktu zależy wyłącznie od decyzji stron mediacji. W trudnych momentach rozmów, czy też w obliczu ryzyka eskalacji konfliktu, ma za zadanie podtrzymać dialog. Mediator może, m.in. poprzez zadawanie pytań, pomóc stronie w uporządkowaniu argumentacji i sformułowaniu oczekiwań, a także w przedstawieniu propozycji ugodowych.



SĄD POLUBOWNY PRZY KNF – MIEJSCE NA UGODOWE ROZWIĄZANIE SPORU

W Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy KNF rozwiązywane są spory pomiędzy uczestnikami rynku finansowego. Mediacje prowadzone są na podstawie umowy o mediację lub postanowienia sądu. Gdy strony nie zawarły umowy o mediację, możliwe jest skierowanie przez jedną ze stron wniosku dotyczącego zgody na nią. Sekretarz Sądu Polubownego przy KNF przedstawia propozycję drugiej stronie sporu, a następnie informuje wnioskodawcę o jej decyzji. Po uiszczeniu opłaty za mediację sprawa trafia do mediatora, który uzgadnia ze stronami sposób prowadzenia rozmów. W przypadku porozumienia, zawierana jest ugoda. Po zawarciu ugody strony mogą również złożyć wniosek do sądu powszechnego o zatwierdzenie ugody zawartej przed sądem polubownym.



PRZYGOTOWANIE SĄDU POLUBOWNEGO PRZY KNF DO MEDIACJI W SPRAWACH „KREDYTÓW FRANKOWYCH”

Sąd Polubowny przy KNF to miejsce prowadzenia mediacji także w sprawach umów o kredyt denominowany lub indeksowany do waluty innej niż waluta polska. Regulamin Sądu został w ostatnim czasie dostosowany do ograniczeń wynikających z pandemii koronawirusa. „Położony został duży nacisk na ułatwienie prowadzenia mediacji zdalnych przy wykorzystaniu środków komunikowania się na odległość” – mówi Agata Tupaj-Cholewa, p.o. Dyrektora Zarządzającego Pionem Prawno-Regulacyjnym oraz Dyrektora Departamentu Prawnego w Urzędzie KNF. Dodaje, że w celu zwiększenia potencjału Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy KNF w zakresie możliwości maksymalizacji liczby prowadzonych mediacji (zwłaszcza, jeśli chodzi o kredyty „frankowe”) obecnie trwają prace nad przygotowaniem mediatorów do prowadzenia zwiększonej liczby postępowań mediacyjnych dotyczących tej specyficznej kategorii sporów na rynku finansowym. „Obejmuje to szereg różnorodnych działań, w tym w szczególności wyposażenie mediatorów w najbardziej aktualną wiedzę na temat kierunków orzeczeń dotyczących sporów z obszaru tzw. kredytów frankowych. Prowadzimy także rekrutację mającą na celu zwiększenie liczby mediatorów” – dodaje Agata Tupaj-Cholewa. Inny obszar, w ramach którego trwają intensywne prace dostosowawcze, to obszar informatyczny. „Wprowadzamy nowe funkcjonalności do wykorzystywanych obecnie systemów informatycznych, w celu usprawnienia i automatyzacji obsługi postępowań mediacyjnych” – wskazuje Sławomir Flis, Dyrektor Zarządzający Pionem Innowacji i Technologii w UKNF.



KORZYŚCI Z MEDIACJI W CENTRUM MEDIACJI SĄDU POLUBOWNEGO PRZY KNF

Mediacja to szybkie i efektywne rozwiązanie sporu, bez ryzyka pogorszenia sytuacji stron. „Jest to tanie rozwiązanie, strony nie ponoszą kosztu wynagrodzenia mediatora. Strony ustalają wspólnie z mediatorem zasady i warunki prowadzonych rozmów, mają rzeczywisty wpływ na rozwiązanie sporu. Formalności w mediacji ograniczone są do minimum, strony decydują o rodzaju spotkań, czasie ich trwania, sposobie zakończenia sporu” – mówi Agnieszka Kowalska, Dyrektor Departamentu Praktyk Rynkowych w Urzędzie KNF. „Dzięki mediacji instytucja finansowa może zaprezentować prokonsumencką postawę. Co ważne - ugoda zawarta przed mediatorem, po zatwierdzeniu przez sąd powszechny, ma moc prawną ugody zawartej przed sądem, a po nadaniu jej klauzuli wykonalności, jest tytułem wykonawczym” – dodaje.